



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

UFFICIO V

Al Capo di Gabinetto Giuseppe Chiné

All'Ufficio di Gabinetto

All'Ufficio Stampa

All'Ufficio Legislativo

All'Organismo indipendente di valutazione della performance

Al Capo Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Al Capo Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Al Capo Dipartimento per la formazione superiore e per la ricerca

Ai Direttori Generali dell'Amministrazione Centrale

Ai Direttori Generali e Dirigenti preposti agli Uffici Scolastici Regionali

LORO SEDI

OGGETTO: nuovo sito istituzionale

Con la presente si comunica che il giorno 17 giugno p.v. sarà messa in linea una nuova versione del sito istituzionale del MIUR. L'iniziativa ha lo scopo di avvalersi di un sito web sempre aggiornato e dinamico, che valorizzi la ricchezza dei contenuti e che permetta agli utenti una navigazione più efficace ed agevole.

A tale proposito si elencano di seguito le principali innovazioni e miglioramenti realizzati:

- rinnovata veste grafica;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

UFFICIO V

- razionalizzazione della precedente tassonomia con una conseguente riorganizzazione dei contenuti. La pianificazione degli spazi interni al portale e l'elenco degli argomenti è frutto degli incontri realizzati in questi mesi dal personale dell'Ufficio Comunicazione di questa D.G. con i referenti da voi individuati per ciascuna rispettiva Direzione Generale e Dipartimento;
- nuovo processo di richiesta di inserimento di nuovi contenuti da parte dell'Amministrazione che renderà più agevole e funzionale il popolamento delle pagine del portale; il nuovo modulo di inserimento dei contenuti sarà raggiungibile attraverso il Sidi e sostituirà le richieste tramite l'indirizzo di posta elettronica pubblicazioni.comunicazione@istruzione.it che sarà quindi disattivato;
- nuovo motore di ricerca che consentirà un'efficacia nel recupero dei contenuti, senza dover più ricorrere all'uso di portali esterni;
- la sezione URP è stata arricchita con una *chatbot*, un'assistente virtuale che è in grado di interagire con l'utente per offrirgli le informazioni di primo livello, alleggerendo così il flusso di richieste che quotidianamente viene gestito dall'ufficio;
- l'accesso ai servizi on line del portale sarà consentito anche tramite SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della PA;
- il sito diventa *mobile friendly*: è stata migliorata l'usabilità e la fruibilità dei contenuti consultabili dai dispositivi mobili;
- nel nuovo portale è stata inserita una sezione denominata "Le storie", al fine di dare visibilità alle innumerevoli iniziative realizzate nell'ambito del sistema nazionale di istruzione e formazione professionale e far conoscere all'opinione pubblica e a tutti i soggetti, a vario titolo interessarti, le buone pratiche che caratterizzano il sistema dell'istruzione nazionale;
- per accrescere la *user experience* dell'utente e permettergli così un accesso semplificato ai contenuti e ai servizi di maggior interesse, dopo un'analisi dei flussi e dei *tag* maggiormente ricercati è stata realizzata una finestra dinamica che consente la messa in



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

UFFICIO V

evidenza degli argomenti maggiormente ricercati facilitandone la consultazione dell'utente.

Alcune sezioni del sito saranno ulteriormente implementate e migliorate con revisioni e interventi che lo arricchiranno e lo aggiorneranno con contributi aggiuntivi.

Gli obiettivi con i quali l'attività è stata avviata e realizzata, con la messa in linea del sito, diventano obiettivi comuni a tutte le Direzioni. Infatti sarà necessaria la collaborazione fattiva di tutti per mantenere i contenuti aggiornati e permettere il corretto funzionamento del motore di ricerca.

Con tale finalità e per alleggerire il lavoro dei referenti delle Direzioni è stato realizzato, dall'Ufficio V della scrivente Direzione Generale, un nuovo modulo di inserimento dei contenuti raggiungibile attraverso il Sidi che contiene tutte le informazioni indispensabili per il corretto ancoraggio agli argomenti e al posizionamento nelle pagine del portale. Pertanto, a partire dal **21 di giugno**, non sarà più possibile utilizzare l'indirizzo di posta elettronica pubblicazioni.comunicazione@istruzione.it per alcuna richiesta di pubblicazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Gianna BARBIERI