



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
DIREZIONE GENERALE

*Ufficio I - Affari Generali, Affari legali, Risorse umane e finanziarie. Dirigenti Scolastici
 Competenze dell'ex Ufficio dell'ambito territoriale per la provincia di Venezia
 Riva de Biasio - S.Croce 1299 - 30135 VENEZIA*

Prot.MIUR.AOODRVE.UFF.I
 (vedasi timbratura in alto)

Venezia, (vedasi timbratura in alto)

Ai Dirigenti di tutte le Scuole di ogni Ordine e Grado- Statali e Paritarie della provincia di Venezia
 Ai Dirigenti dell' Ufficio Scolastico Regionale
 Ai Dirigenti degli U.A.T. del Veneto
 Alle R.S.U. dell'USR del Veneto sede di Rive de Biasio e sede di Mestre.
 Alle OOSS provinciali e regionali della scuola
 Alle OOSS provinciali e regionali della Funzione pubblica
 A tutto il personale
 LORO SEDI

Oggetto : Estensione all' utenza della Direzione Regionale di Venezia del servizio dell'U.R.P., operativo nella sede dell'U.A.T. di Venezia- Mestre.

Il Decreto del Direttore Regionale-prot n°10967 del 7/07/2017 dispone l'estensione dei servizi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, già operativo nella sede dell'U.A.T. di Venezia - Mestre, sito in via Muratori n°5, all'utenza della Direzione Regionale, Riva de Biasio.

Dalla data odierna saranno inibite le telefonate dirette al personale della direzione regionale e dell' ufficio I sede di Mestre.

I contatti con il pubblico saranno tenuti esclusivamente dal personale dell' URP , che , se non potrà fornire immediato riscontro alla richiesta ,fornirà la risposta entro i successivi 5 giorni lavorativi inviandola all' indirizzo mail che verrà indicato.

L'Ufficio risponderà all' utenza secondo i seguenti orari:

Lunedì	10,00/12,00	14,00/16,00	Nella sede di Mestre in Via Muratori 5
Martedì	10,00/12,00		
Mercoledì	10,00/12,00	14,00/16,00	
Giovedì	10,00/12,00		
Venerdì	10,00/12,00		

L' URP risponderà telefonicamente, negli stessi giorni ed ore, ai numeri :

- 041 2620933
- 041 2620948
- 041 2620915
- 041 2620914

Oppure tramite gli sportelli dell' Ufficio Relazioni con il pubblico all' indirizzo:

http://www.istruzionevenezia.it/public/wp_ustve/area-amministrativa-2/u-r-p

Sportello per quesiti all'amministrazione | http://www.istruzionevenezia.it/sportello_elettronico/accesso.php



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
DIREZIONE GENERALE

Ufficio I – Affari Generali, Affari legali, Risorse umane e finanziarie. Dirigenti Scolastici
Competenze dell'ex Ufficio dell'ambito territoriale per la provincia di Venezia
Riva de Biasio – S.Croce 1299 – 30135 VENEZIA

- Al fine di migliorare costantemente il servizio offerto sono graditi i giudizi e i consigli dell'utenza, compilando il modulo pubblicato nella home page del sito URP [Sportello di commento per i servizi erogati](#).
- Prima di utilizzare lo sportello elettronico o di telefonare è bene accertarsi che il quesito non abbia ricevuto già risposta consultando il servizio FAQ.

[Servizio F.A.Q. – Frequently Asked Questions \(Domande Poste Frequentemente\)](#)

Si riportano, di seguito, gli argomenti principali a cui l'URP darà risposta

- ✓ Ufficio I -Dirigenti Scolastici- Mobilità Dirigenti Scolastici-
- ✓ Ufficio I -Dirigenti Scolastici-Applicazione Contratti Integrativi Regionali
- ✓ Ufficio I- Contenzioso-Normativa relativa al contenzioso e procedimenti disciplinari
- ✓ Ufficio I-Contenzioso-Circolari del Direttore in relazione alla gestione del contenzioso e disciplinare
- ✓ Ufficio II-Esami di Stato I e II ciclo
- ✓ Ufficio II-Alternanza Scuola Lavoro
- ✓ Ufficio II-Alunni con disabilità
- ✓ Ufficio II-Pon e Progetti Europei
- ✓ Ufficio II-Bullismo e Cyberbullismo
- ✓ Ufficio II-Accreditamento Enti di formazione(per riconoscimento corsi)
- ✓ Ufficio II-Carta Docente
- ✓ Ufficio II-Art 9 CCNL Scuola(alunni stranieri)
- ✓ Ufficio II-Calendarario Scolastico
- ✓ Ufficio II-Coordinamento Educazione Fisica
- ✓ Ufficio II- Invalsi
- ✓ Ufficio II-Iniziative a favore delle scuole/docenti/studenti(concorsi,cerimonie,olimpiadi, scambi cult)
- ✓ Ufficio II-Gestione accesso civico
- ✓ Ufficio III-Concorsi
- ✓ Ufficio III-Graduatorie di Circolo e di Istituto
- ✓ Ufficio III-Circolari del Direttore in relazione alle materie trattate dall'Uff.III
- ✓ Ufficio III-Paritarie

Si indicano le modalità di accesso, in via telematica, all' U.R.P. tramite il sito dell'Ufficio 1 di Mestre:

indirizzo del sito : www.istruzionevenezia.it

clickare su area amministrativa

clickare su URP

clickare su sportello elettronico

clickare sul link <http://lnx.istruzionevenezia.it/faq/> per visionare le Faq

- o dal link presente nella Home page del Sito regionale <http://www.istruzioneveneto.it>



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
DIREZIONE GENERALE

Ufficio I – Affari Generali, Affari legali, Risorse umane e finanziarie. Dirigenti Scolastici
Competenze dell'ex Ufficio dell'ambito territoriale per la provincia di Venezia
Riva de Biasio – S.Croce 1299 – 30135 VENEZIA

ACCESSO DOCUMENTALE ⁽¹⁾ Previsto dalla L. 241/90 ai fini della richiesta di accesso ai documenti amministrativi di cui agli articoli 22 e seguenti, il richiedente deve dimostrare di essere titolare di «*interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso*».

L'accesso documentale per le pratiche in carico all' Ufficio I sede di Mestre continuano ad essere trattate dall'URP.

Le richieste di accesso relative a pratiche trattate dalla Direzione regionale vanno indirizzate esclusivamente alla segreteria dell'Ufficio Affari Legali, se tramite mail all'indirizzo ufficio1cont.veneto@istruzione.it.

IL DIRIGENTE UFFICIO I
Domenico Martino