

---

## Presentazione dell'iniziativa “@Two! Salute!” 2015/2016

### 1. Chi siamo

Arsenàl.IT, Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale, è il Consorzio volontario delle 23 aziende sanitarie e ospedaliere della Regione del Veneto che si occupa dell'introduzione dell'innovazione tecnologica e organizzativa nei processi sanitari. Formato da un team multidisciplinare di giovani, il Consorzio opera nel contesto regionale con l'obiettivo di rendere il sistema sanitario veneto più efficiente ed economicamente sostenibile. In collaborazione con la Regione Arsenàl.IT coordina diversi progetti di sanità digitale, tra i quali il progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale.

### 2. Il progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico, secondo la normativa, è l'insieme dei dati e documenti digitali sanitari di un cittadino, generati da eventi che avvengono in ambito regionale (es. ricovero ospedaliero, visite specialistiche ambulatoriali, assistenza residenziale, assistenza domiciliare, accessi al Pronto Soccorso, prestazioni farmaceutiche, etc.).

Nella Regione del Veneto il Fascicolo rappresenta la rielaborazione dei processi sociosanitari regionali, che grazie alla condivisione dei dati clinici e amministrativi degli assistiti tra gli operatori, indipendentemente dalla struttura sanitaria di accesso, permette al cittadino di usufruire di servizi più efficaci, efficienti ed economicamente sostenibili e di accedere ai propri dati da qualunque luogo e in qualsiasi momento.

Il progetto FSEr, attualmente in fase di sviluppo, garantirà in modo efficace l'accesso digitale universale e tempestivo ai propri dati da parte di tutti i cittadini veneti, eliminando il digital divide nell'accesso ai servizi sanitari; fornirà inoltre al paziente e alle strutture socio-sanitarie un'informazione digitale completa, evitando ritardi e asimmetrie informative e assicurando l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie appropriate ed efficaci.

Il Consorzio Arsenàl.IT si occupa del coordinamento tecnico, amministrativo e gestionale del progetto, oltre che delle attività di comunicazione e promozione e di info-formazione.

### 3. L'iniziativa @Two!Salute!: obiettivi

L'empowerment del cittadino e lo sviluppo di un atteggiamento di maggiore consapevolezza e protagonismo nella gestione attiva della propria salute sono stati gli obiettivi principali del progetto @Two!Salute! 2014/2015: coinvolgere gli utenti nell'uso dei servizi online disponibili è, infatti, un passo fondamentale per preparare la cittadinanza alla diffusione dell'FSEr. Rispetto a tale finalità il piano di comunicazione e info-formazione del Fascicolo, redatto congiuntamente dal Gruppo di Lavoro di Comunicazione formato da alcuni dei referenti ULSS, prevede la prosecuzione dell'iniziativa di formazione @Two!Salute! anche per l'anno scolastico 2015/2016. L'iniziativa ha lo scopo di illustrare agli studenti l'organizzazione e il funzionamento generale del sistema sanitario regionale e di promuovere i nuovi servizi per il cittadino introdotti in ottica FSEr. Gli obiettivi principali dell'iniziativa sono:

- Creare l'occasione per sensibilizzare i ragazzi rispetto al loro ruolo di facilitatori digitali nei confronti delle generazioni più anziane;
- Info-formare i ragazzi, che spesso non conoscono l'organizzazione sanitaria della loro area di residenza, sulla realtà sanitaria territoriale;
- Coinvolgere gli studenti nel processo di evoluzione dei servizi sanitari, responsabilizzandoli rispetto a un tema di cui, ad oggi, hanno avuto solo parziale o indiretta esperienza;
- Incrementare l'utilizzo dei servizi sanitari online.

#### **4. Destinatari dell'iniziativa @Two!Salute!**

- Studenti del triennio (III, IV, e V) delle scuole secondarie di secondo grado del Veneto
- Insegnanti del triennio delle scuole secondarie di secondo grado del Veneto

#### **5. Proposta organizzativa e di contenuti degli incontri formativi**

La proposta formativa @Two!Salute! 2015/2016 prevede lo svolgimento di incontri formativi della durata di due ore, così suddivisi: la prima parte, condotta da un referente ULSS, si concentrerà sulla presentazione della struttura del sistema sanitario italiano e veneto, e in particolare sull'organizzazione, il funzionamento e i servizi dell'Azienda Sanitaria cui afferisce il territorio in cui si trova l'istituto scolastico. La seconda, condotta da una risorsa di Arsenàl.IT, approfondirà il concetto di sanità digitale e come questo viene declinato concretamente nella Regione del Veneto, i servizi online per i cittadini già attivi e quelli che saranno implementati nel FSEr.

Di seguito una proposta di scaletta, personalizzabile di volta in volta in base alle specificità dell'Azienda coinvolta.

- Il sistema sanitario in Italia: brevi cenni
- Il sistema sanitario nella Regione del Veneto: Aziende ULSS e Ospedaliere
- L'azienda ULSS di riferimento: organizzazione, ambiti di intervento, servizi attivi, sito internet, focus sui servizi per i giovani.
- La sanità digitale
- I servizi online per i cittadini e il progetto FSEr
- Esercitazione pratica: es. scarico online del referto, prenotazione di una visita, etc.

#### **6. Contatti**

Per maggiori informazioni:

**Chiara Da Riva**

Comunicazione e marketing | [Arsenàl.IT](http://Arsenàl.IT)

T. +39 0422 216 136 | M. +39 366 7864 807 | F. +39 0422 216 101

[cdariva@consorzioarsenal.it](mailto:cdariva@consorzioarsenal.it)