



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO
DIREZIONE GENERALE
Riva de Biasio – S. Croce 1299 - 30135 VENEZIA

AVVISO USR VENETO

8 giugno 2015

GRADUATORIE DI ISTITUTO E CONVOCAZIONI AGGIORNAMENTO INDIRIZZO PEC SU POLIS

Si riportano alcune indicazioni del gestore del sistema informativo relative alla modifica degli indirizzi di posta certificata registrati su [Polis](#).

Quando un aspirante registrato su Istanze On Line modifica l'indirizzo di Posta Certificata attraverso le funzioni POLIS, l'informazione viene contestualmente aggiornata anche sulla base dati delle Convocazioni.

A seguito della sospensione del servizio di CEC-PAC

(<https://www.postacertificata.gov.it/home/sospensione-servizio.dot>), alcuni aspiranti che hanno aggiornato l'indirizzo PEC su Polis hanno segnalato di **non ricevere la conferma contenente il codice di validazione**.

Il problema è riconducibile alla mancata consegna a un destinatario PEC della mail da parte di una Casella NON-PEC (noreply@istruzione.it).

Fra le Domande Frequenti di Polis - area *Presentazione Online Istanze - Gestione indirizzo di posta elettronica certificata@* è stata pubblicata la [FAQ numero 1707](#) con la quale si suggerisce agli utenti che non ricevono il codice di validazione di modificare le impostazioni abilitando la casella anche alla ricezione della posta ordinaria.

Assistenza

- Se hai una casella @istruzione.it ed hai dimenticato anche la risposta per il recupero della password **clicca qui**
- Se hai bisogno di aiuto **clicca qui (FAQ)**
- Se non hai trovato una soluzione al tuo problema **clicca qui**

Service Desk On Line

Attenzione: per aprire un tagliando di Richiesta Assistenza occorre navigare fino alla pagina delle Funzioni

AREE FUNZIONALI ASSOCIATE ALL'AREA NULL
Cerca negli argomenti esposti la risposta al tuo problema.

- Domande aspiranti revisori dei conti
- Gestione indirizzo di posta elettronica certificata@**
- Registrazione
- Altri servizi
- Scheda Professionalità Docente
- Compilazione allegato A - G Ist. di 2a fascia pers. A.T.A.
- Scheda Professionalità Aspiranti Docenti

Navigazione
Home

FAQ
Le più cliccate
Le ultime inserite

Manuale Utente
Consulta Manuale Utente

FAQ numero 1707

Come posso, dopo aver inserito/sostituito la casella di posta certificata, ottenere il codice di validazione?

Per ottenere il codice di validazione occorre assicurarsi di avere impostato, sulla nuova casella appena configurata, la richiesta di ricezione anche dei messaggi che arrivano da caselle di posta non certificata, come è noreply@istruzione.it da cui pervengono attualmente tutti i messaggi delle istanze on line del MIUR.