



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
**DIREZIONE GENERALE**  
Riva de Biasio – S. Croce 1299 - 30135 VENEZIA  
*Ufficio IV – Ordinamenti scolastici - Formazione – Diritto allo studio*

Venezia, 14 febbraio 2011

MIUR.AOODRVE.UFF.IV/2579/C42/a

Ai Dirigenti  
delle Istituzioni Scolastiche Statali  
di ogni ordine e grado del Veneto  
-Loro Sedi-

*e, p.c. (...)*

**OGGETTO: Iscrizioni sportelli per Dirigenti Scolastici e Referenti d'istituto sulla gestione dei processi di autovalutazione con il modello CAF.**

Nell'ambito delle iniziative finalizzate alla diffusione della cultura della valutazione per il miglioramento continuo, questa Direzione intende dare seguito al progetto avviato nel 2007. Si vuole così offrire alle istituzioni scolastiche autonome uno strumento di autovalutazione comune, allo scopo di promuovere l'uso di concetti e di criteri condivisi, di consentire alle scuole di dialogare tra loro e con le altre amministrazioni, di comparare le situazioni e i risultati, di scambiarsi le esperienze e le buone pratiche.

Tale strumento è rappresentato dal *CAF (Common Assessment Framework)*, il cui uso è stato incentivato dalla Direttiva del dicembre 2006 del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione, intitolata *Per una Pubblica Amministrazione di qualità*, e la cui validità è stata ribadita dalle *Linee programmatiche sulla riforma della Pubblica Amministrazione*, presentate nel maggio 2008.

Com'è noto, per la diffusione di tale modello, questa Direzione fin dal 2007 ha attivato un Gruppo di lavoro che ha personalizzato i criteri rispetto alla realtà della Scuola, individuato un **cruscotto di indicatori** connessi ai criteri del modello stesso e ha realizzato, nell'ultimo triennio, **azioni di formazione** a sostegno degli istituti scolastici che hanno inteso adottarlo.

Complessivamente in questo triennio ha partecipato a tali iniziative **oltre il 40% delle scuole del Veneto.**

In particolare, il cruscotto di indicatori citato è stato presentato nell'ambito del seminario regionale *"Dall'autovalutazione delle scuole alla rendicontazione sociale"* svoltosi a Venezia nel marzo 2010, nella convinzione che esso possa costituire un importante strumento di lavoro per le scuole che adottano il modello, in particolare nella prospettiva del benchmarking.

I materiali prodotti sono consultabili all'indirizzo

<http://www.istruzioneveneto.it/sito2/index.php?page=autovalutazione>

Si ricorda inoltre che il gruppo IPSG- EUPAN, responsabile di tutte le attività del Caf, nell'incontro svoltosi a Madrid il 19 e 20 Aprile 2010 ha approvato il **Caf Education**, versione del Caf per il settore scolastico, presentato poi a livello europeo nel Settembre 2010 in occasione del IV Evento Caf di Bucarest.

Esso è frutto di un lavoro di personalizzazione alla scuola del modello generale realizzata nell'ambito del network europeo CAF, per cogliere le peculiarità, la complessità della tipologia dei servizi offerti e la particolarità degli utenti serviti.

In tale lavoro è stata anche acquisita l'esperienza realizzata dall'Italia, attraverso un Tavolo Tecnico, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel 2008, cui hanno partecipato rappresentanti degli Uffici Centrali del Ministero della Pubblica Istruzione, dell'INVALSI e degli Uffici Scolastici Regionali per il Veneto e per la Lombardia, assieme ai maggiori esperti italiani di modelli di TQM e ad alcuni dirigenti scolastici, anche della nostra regione, scelti per la significativa esperienza realizzata nell'applicazione del modello stesso.

La **versione italiana** è reperibile al link <http://www.qualitapa.gov.it/centro-risorse-caf/per-chi-inizia/caf-istruzione/>

Con riferimento al contesto appena descritto, questa Direzione prevede ora la prosecuzione del progetto nell'a.s. 2010-2011 con la realizzazione di **servizi di consulenza (sportelli)**.

Tali attività perseguono principalmente l'obiettivo di creare le condizioni per il miglioramento continuo della qualità del servizio e dei risultati, attraverso la proposta di categorie di lettura e strumenti di analisi critica della propria esperienza e della propria realtà, in una prospettiva culturale che valorizza l'autonomia delle scuole stesse in ordine alla realizzazione della propria missione.

### **Servizi di consulenza (sportelli)**

Obiettivo della proposta è recepire le necessità specifiche delle istituzioni scolastiche che hanno adottato percorsi di autovalutazione con il modello CAF e articolare modalità di consulenza ed accompagnamento ad hoc, relativamente alle problematiche emergenti nella fase di sviluppo operativo dell'applicazione del modello stesso.

In particolare verrà data priorità nelle iscrizioni alle scuole che hanno prodotto un documento di autovalutazione (application) per la partecipazione al Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni - edizione 2010 e a quelle che, dopo aver frequentato i corsi base organizzati da questa Direzione, vogliano sperimentare il cruscotto regionale degli indicatori, a supporto della propria autovalutazione. Tale sperimentazione servirà anche ad una valutazione del cruscotto stesso, per una sua eventuale revisione.

Gli sportelli, eventualmente interprovinciali, avranno le seguenti caratteristiche:

- **Destinatari:** Dirigenti scolastici e Docenti che abbiano avviato all'interno della propria istituzione scolastica il processo di autovalutazione ed abbiano prodotto una versione dell'Application (documento di autovalutazione), applicando il modello CAF. In base alla disponibilità dei posti, verranno accettate anche iscrizioni di scuole che abbiano già partecipato allo sportello lo scorso anno e stiano proseguendo nel percorso dell'autovalutazione

- **Modalità di svolgimento:** sono previste 20 ore complessive di sportello in presenza e 4 ore di consulenza on-line. Dopo l'incontro iniziale, la prosecuzione dell'iniziativa avverrà attraverso forme di consulenza e formazione individuale o di piccolo gruppo, sulla base di accordi con l'esperto. Verrà dedicata particolare attenzione all'uso degli indicatori del cruscotto regionale, in rapporto ai diversi criteri del modello

- **Periodo di svolgimento:** marzo 2011– maggio 2011
- **Sedi di svolgimento:** l'attivazione dello sportello nelle diverse sedi sarà effettuata in base alle iscrizioni che perverranno. Per questo la possibilità di accesso non sarà ristretta alle istituzioni scolastiche della provincia in cui lo sportello avrà sede, ma ogni istituzione scolastica della regione potrà partecipare allo sportello ritenuto maggiormente accessibile tra quelli attivati. A tal fine, nel modulo di iscrizione è richiesta l'indicazione di due preferenze, in ordine di priorità, relativamente alla sede presso cui frequentare il servizio in questione.

Le domande di accesso dovranno essere inoltrate compilando l'apposito [modello on line](#)<sup>1</sup> (per avviare il collegamento cliccare), **entro e non oltre il 21 febbraio 2011**.

Una volta acquisite le iscrizioni, seguirà la comunicazione con le sedi presso cui verranno attivati gli sportelli, la data del primo incontro e i nominativi dei formatori.

Nella certezza che l'iniziativa potrà essere un'occasione importante per sostenere e valorizzare i processi di autovalutazione e di miglioramento continuo nelle scuole, si porgono i migliori saluti.

F.to IL DIRIGENTE

Gianna Miola

---

<sup>1</sup> Se il collegamento non si apre copiare e incollare il seguente indirizzo nel browser  
<https://spreadsheets.google.com/viewform?hl=en&pli=1&formkey=dDA3MkhaUWo5cnhRbE9VeWNISE02Qnc6MA#gid=0>